



Qualitäts- und Umweltpolitik

Die Unternehmen der Autopark Group sind professionelle Dienstleister im Nutzfahrzeug-Servicebereich. Der hohe Anspruch für die Unternehmen im Sinne von Service Excellence sind dauerhafte Zufriedenheit unserer Kunden und Mitarbeiter und die Erzielung hervorragender Geschäftsergebnisse.

Das Potential der Autopark Group liegt in der Motivation und Leistungsbereitschaft ihrer Mitarbeiter. Das entsprechende Umfeld zu schaffen, in gegenseitiger Toleranz und frei von Benachteiligung, ist die entscheidende Voraussetzung dafür.

Der Zweck des Qualitätsmanagements ist die Maximierung der Rentabilität des Unternehmens durch eine permanente Weiterentwicklung der Unternehmens- und der Dienstleistungsqualität.

Die Unternehmen der Autopark Group verstehen Qualität als Übereinstimmung zwischen erwarteter und realisierter Leistung. Diese wird von externen und von internen Kunden bewertet. Differenzen werden sofort von Kunden und Mitarbeitern wahrgenommen und ausgeglichen. Dabei gehen wir den Weg der Ablösung selektiver Qualitätssicherungs-Maßnahmen durch eine präventive Qualitätssicherung.

Gleichzeitig schließt die Q-Politik die Einhaltung externer Qualitätsnormen ein, die die Basis für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit dem Kunden bilden.

Im Einklang mit unserer Qualitätspolitik werden die Qualitätsziele jedes Jahr neu festgelegt und am Ende des Jahres im Rahmen der jährlichen Überprüfung des Qualitätsmanagementsystems in Form von Reviews überprüft und hieraus schlussfolgernd weiterentwickelt. Bei der Formulierung der Qualitätsziele wird die kontinuierliche Verbesserung der Qualität angestrebt.

Im Einzelnen bedeutet dies für alle Unternehmensangehörigen:

- konsequente Orientierung auf die Kundenwünsche
- kontinuierliche Recherche und Sammlung von hilfreichen Informationen und deren zielgerichtete Weiterleitung innerhalb des Unternehmens für die qualitätsgerechte und effektive Planung, Vorbereitung und Durchführung von Dienstleistungen
- Akquisition von neuen Kunden
- Minimierung der Reklamationen und Auswertung jeder Reklamation zur Erhöhung der zukünftigen Qualität der Dienstleistung/ Produkte
- Sicherung einer effektiven Ablauforganisation
- Kenntnis und Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben bei allen Tätigkeiten


Auch die Umweltpolitik / Umweltschutz ist ein wichtiger Bestandteil des integrierten Qualitäts- und Umweltmanagementsystems und richtet sich an alle Mitarbeiter in allen Bereichen, mit dem Ziel einer kontinuierlichen Verbesserung des betrieblichen Umweltschutzes und der Umweltleistung. Erreicht wird dieses Ziel durch den sparsamen Umgang mit allen Ressourcen, der messbaren Reduzierung der Emissionen, des Energieverbrauchs sowie des Abfallaufkommens. Alle Mitarbeiter sind angehalten die Umweltleitlinien des Unternehmens bei der täglichen Arbeit einzuhalten. Sie haben zudem die Pflicht, auf erkannte Gefahren hinzuweisen, aber auch das Recht auf Beseitigung von Gefahrenpotentialen. Auf diese Weise arbeiten alle gleichermaßen verantwortungsbewusst bei der täglichen Umsetzung von Umweltschutzmaßnahmen mit. Die gesetzlichen und behördlichen Auflagen bilden für uns lediglich einen Mindeststandard.

Unsere Werkstätten errichten und betreiben wir so, dass Beeinträchtigungen von Gesundheit und Umwelt möglichst vermieden werden. Das von uns praktizierte Umweltmanagementsystem erfüllt die aktuellen Anforderungen der DIN EN ISO 9001 & 14001, wird intern kommuniziert und im Rahmen von Audits regelmäßig bewertet.

Geschäftsleitung:


Erhard Hepp


Matthias Hepp


Remo Schneider