Das Unternehmen Autopark Am Erfurter Kreuz GmbH ist ein professioneller Dienstleister im Nutzfahrzeug-Servicebereich. Der hohe Anspruch für das Unternehmen im Sinne von Service Excellence sind dauerhafte Zufriedenheit unserer Kunden und Mitarbeiter und die Erzielung hervorragender Geschäftsergebnisse.

Die Qualitäts- und Umweltpolitik basiert auf der Vision und Strategie der Autopark Am Erfurter Kreuz GmbH.

Wir als DAF Partner streben eine unübertroffene Kundenzufriedenheit durch die Lieferung von Produkten und Dienstleistungen an, die sich durch hervorragende Qualität und hohen Mehrwert bei minimalen negativen Auswirkungen auf die Umwelt auszeichnen.

Wir verpflichteten uns zu Folgendem:

- Erwartungen der Kunden zu erkennen und zu übertreffen
- sich darum zu bemühen, negative Auswirkungen der Betriebsabläufe auf die Umwelt zu minimieren
- die relevanten Probleme und Bedürfnisse legitimer interessierter Parteien, die Einfluss auf das Managementsystem haben, zu verstehen und zu berücksichtigen
- das Managementsystem so zu planen, dass unter Berücksichtigung der internen und externen Probleme die Anforderungen qualifizierter interessierter Parteien sowie die identifizierten Risiken und Chancen erreicht werden
- Implementierung und Pflege eines risikobasierten und prozessorientierten Managementsystems, dass die Anforderungen der Normen ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015 und dem integrierten Managementsystem DAF (IMD) erfüllt, für eine ausreichende Qualitätskontrolle und Umweltschutz sowie deren Nachweis
- Förderung eines fortlaufenden Beitrags zur Qualitäts- und Umweltverbesserung, ausgerichtet auf spezifische Ziele in Verbindung mit sorgfältig ausgewählten Leistungsindikatoren
- Anerkennung, dass Umweltschutz eine soziale Aufgabe unseres Unternehmens und somit auch für alle Mitarbeiter ist.

Die Umweltpolitik unserer Unternehmen zielt auf die Erfüllung von bindenden Verpflichtungen und das Erreichen der Umweltziele ab.

- Schaffung der erforderlichen Bedingungen durch Bereitstellung der erforderlichen Ressourcen, einschließlich Schulung, Ausrüstung, Einrichtungen und Systeme zur Unterstützung des betrieblichen Managementsystems.
- Herstellen eines optimalen Gleichgewichts zwischen sozialen, ökologischen und wirtschaftlichen Interessen, auf das unsere Tätigkeiten, Produkte und Dienstleistungen ausgerichtet sind

Das Potential der Autopark Am Erfurter Kreuz GmbH liegt in der Motivation und Leistungsbereitschaft ihrer Mitarbeiter. Das entsprechende Umfeld zu schaffen, in gegenseitiger Toleranz und frei von Benachteiligung, ist die entscheidende Voraussetzung dafür.

Der Zweck des Qualitätsmanagements ist die Maximierung der Rentabilität des Unternehmens durch eine permanente Weiterentwicklung der Unternehmens- und der Dienstleistungsqualität.

Das Unternehmen Autopark Am Erfurter Kreuz GmbH versteht Qualität als Übereinstimmung zwischen erwarteter und realisierter Leistung. Diese wird von externen und von internen Kunden bewertet. Differenzen werden sofort von Kunden und Mitarbeitern wahrgenommen und ausgeglichen. Dabei gehen wir den Weg der Ablösung selektiver Qualitätssicherungs-Maßnahmen durch eine präventive Qualitätssicherung.

Gleichzeitig schließt die Qualitätspolitik-Politik die Einhaltung externer Qualitätsnormen ein, die die Basis für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit dem Kunden bilden.

Im Einklang mit unserer Qualitätspolitik werden die Qualitätsziele jedes Jahr neu festgelegt und am Ende des Jahres im Rahmen der jährlichen Überprüfung des Qualitätsmanagementsystems in Form von

Reviews überprüft und hieraus schlussfolgernd weiterentwickelt. Bei der Formulierung der Qualitätsziele wird die kontinuierliche Verbesserung der Qualität angestrebt.

Im Einzelnen bedeutet dies für alle Unternehmensangehörigen:

- konsequente Orientierung auf die Kundenwünsche
- kontinuierliche Recherche und Sammlung von hilfreichen Informationen und deren zielgerichtete Weiterleitung innerhalb des Unternehmens für die qualitätsgerechte und effektive Planung, Vorbereitung und Durchführung von Dienstleistungen
- Akquisition von neuen Kunden
- Minimierung der Reklamationen und Auswertung jeder Reklamation zur Erhöhung der zukünftigen Qualität der Dienstleistung/ Produkte
- Sicherung einer effektiven Ablauforganisation
- Kenntnis und Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben bei allen Tätigkeiten

Auch die Umweltpolitik / Umweltschutz ist ein wichtiger Bestandteil des integrierten Qualitäts- und Umweltmanagementsystems und richtet sich an alle Mitarbeiter in allen Bereichen, mit dem Ziel einer kontinuierlichen Verbesserung des betrieblichen Umweltschutzes und der Umweltleistung. Erreicht wird dieses Ziel durch den sparsamen Umgang mit allen Ressourcen, der messbaren Reduzierung der Emissionen, des Energieverbrauchs sowie des Abfallaufkommens. Alle Mitarbeiter sind angehalten die Umweltleitlinien des Unternehmens bei der täglichen Arbeit einzuhalten. Sie haben zudem die Pflicht, auf erkannte Gefahren hinzuweisen, aber auch das Recht auf Beseitigung von Gefahrenpotentialen. Auf diese Weise arbeiten alle gleichermaßen verantwortungsbewusst bei der täglichen Umsetzung von Umweltschutzmaßnahmen mit. Die gesetzlichen und behördlichen Auflagen bilden für uns lediglich einen Mindeststandard.

Unsere Werkstatt errichten und betreiben wir so, dass Beeinträchtigungen von Gesundheit und Umwelt möglichst vermieden werden. Das von uns praktizierte Umweltmanagementsystem erfüllt die aktuellen Anforderungen der DIN EN ISO 9001 & 14001, wird intern kommuniziert und im Rahmen von Audits regelmäßig bewertet.

Geschäftsleitung:

Erhard Hepp

Matthias Hepp